

## **Política de Privacidade da CREDMAXION**

A CREDMAXION em suas operações de negócios cotidianas faz uso de uma variedade de dados sobre indivíduos identificáveis, como:

- Funcionários atuais, passados e potenciais
- Cooperados, ativos e inativos
- Usuários de suas Plataformas
- Fornecedores e Parceiros
- Outras partes interessadas

A CREDMAXION entende a importância fundamental da privacidade, proteção de dados e segurança. Nós levamos a sua privacidade a sério e estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais.

Ao coletar e usar seus dados, a organização está sujeita a legislações que regulam como tais atividades podem ser realizadas e as salvaguardas que devem ser colocadas em prática para protegê-los. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil (LGPD) é uma das legislações mais significativas que afetam a forma como a CREDMAXION realiza suas atividades de tratamento de dados.

O objetivo desta política é definir e descrever os passos que a CREDMAXION segue para garantir que os requisitos da LGPD sejam cumpridos.

Esse controle se aplica a todos os sistemas, pessoas e processos que constituem os sistemas de informação da organização, incluindo membros do conselho, diretores, funcionários, fornecedores e outros terceiros que tenham acesso aos sistemas da CREDMAXION.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo e, se tratando de modificações atreladas a compartilhamento, finalidade e duração do tratamento dos dados pessoais do Titular, este será informado através do e-mail registrado em nossos serviços com antecedência de 30 (trinta) dias. Caso haja discordância das alterações, o Titular poderá revogar o consentimento fornecido, ficando impossibilitado de utilização dos serviços da CREDMAXION. A versão atualizada sempre estará publicada no site [www.credmaxion.com.br](http://www.credmaxion.com.br).

### **1. SIGLAS E DEFINIÇÕES**

- Bases legais - São as alternativas legais que autorizam a CREDMAXION, tratar Dados Pessoais: o consentimento do Titular, a necessidade de cumprir um contrato que temos com o Titular, ou por exemplo, cumprimento de uma obrigação legal.
- Consentimento - É a opção que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, informada por nós.

- Interesse Legítimo da CREDMAXION - É outra hipótese que permite que o tratamento de Dados Pessoais, sempre que o uso desses Dados seja necessário ao atendimento de interesses legítimos nossos, como no contexto de atendimento, no qual pode ser necessário que o Titular você forneça algumas confirmações de seus Dados Pessoais para que possamos ter certeza de que estamos falando com ele mesmo e de que não se trata de uma fraude. A LGPD define que os interesses só serão considerados legítimos se a forma de uso dos seus Dados não for contrária à legislação brasileira, e desde que seja dada efetiva transparência de tais usos, bem como sejam respeitados os direitos do Titular.
- Dado Pessoal - É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de Dados Pessoais que permitem a identificação do Titular: Nome, CPF, RG, endereço, celular, e-mail, etc.
- Dado Sensível - É qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.
- Encarregado - É o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO), que atua como canal de comunicação entre CREDMAXION, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus Dados Pessoais.
- Plataformas - São sites e aplicativos de titularidade da CREDMAXION.
- Titular dos Dados - É a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem. Seja na condição de consumidor, usuário dos nossos produtos, negócios e experiências.
- Tratamentos - São os usos que nós fazemos dos Dados Pessoais, incluindo, mas não limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, exclusão, inativação, enriquecimento e avaliação destes.
- LGPD – É a Lei 13.709/2018, Lei de Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil.

## 2. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Os Dados podem ser coletados diretamente, por meio de formulários que o Titular preenche, por meio de contratos firmados conosco, por meio da utilização e interação com os nossos Produtos, Negócios e Experiências, tanto on-line como off-line, nos eventos, e/ou de forma automática, por meio de Cookies ou Tecnologias similares relacionadas às Plataformas.

A CREDMAXION coleta dados pessoais:

- Que o Titular nos fornece por meio de cadastro em nosso site ou Plataformas.
- Que o Titular nos fornece por meio de cadastro em Plataformas e/ou Atendimento, além de outras interações que tem conosco.
- Quando o Titular entra em contato conosco ativamente, como por meio de nossos serviços de atendimento, seja presencial, por telefone ou e-mail.
- Automaticamente, por meio de Cookies, alguns Dados relativos à navegação e ao dispositivo utilizado para acessar as Plataformas.
- De nossos funcionários, fornecedores e parceiros.

### 3. TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como nós os coletamos depende de como você se relaciona com a gente e por quê. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você contrate uma operação de crédito ou utilize os canais de “fale conosco” disponível em nosso site.

Os dados pessoais coletados pela CREDMAXION são:

Nome, CPF, RG, estado civil, endereço, e-mail, data de nascimento, telefone, salário, estado civil, número de conta bancária.

### 4. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

A CREDMAXION utiliza os dados pessoais para:

- Execução de contrato.
- Cadastrar o Titular em diferentes Plataformas.
- Avaliar candidatura do Titular para vagas e oportunidades na CREDMAXION.
- Realizar análises ou coletar estatísticas.
- Manter Cadastro atualizado.
- Enviar pesquisa de opinião.
- Responder perguntas do Titular.
- Resguardar direitos do própria CREDMAXION e manter a segurança dos nossos Produtos, Negócios e Experiências.
- Proteger o Titular e nós mesmos contra fraudes, incluindo a troca de informações com outras empresas e organizações
- Investigar fraudes ou de alterações indevidas nos sistemas e nos seus cadastros.
- Estar em conformidade com as solicitações dos tribunais, autoridades policiais, órgãos normativos e outras instituições públicas e autoridades governamentais, inclusive onde elas estão fora do seu país de residência;

- O exercício dos direitos da CREDMAXION e para se defender de eventuais ações judiciais, bem como para o cumprimento de qualquer legislação ou regulamento aplicável à CREDMAXION ou terceiros com quem trabalhamos.

Quando for preciso fornecer ao Titular informações adicionais sobre como seus Dados Pessoais são usados em relação a determinados serviços forneceremos avisos de privacidade separados ou adicionais.

## 5. FUNDAMENTOS JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAL

Ao utilizar os serviços do Site, o Titular está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O Titular tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. faleconosco@credmaxion.com.br.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do Titular apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular, a seu pedido;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

## 6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

Em algumas situações utilizamos serviços de empresas especializadas.

Sendo assim, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas sempre

buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada e criptografada.

Em que situações iremos compartilhar seus Dados Pessoais:

- Fornecedores e Parceiros: contamos com fornecedores que podem tratar Dados Pessoais que coletamos. Sempre avaliamos criteriosamente nossos fornecedores e firmamos com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de mitigar riscos para o Titular de Dados. Entre estes fornecedores, estão empresas que atuam nos seguintes ramos: hospedagem de Dados, segurança pessoal e patrimonial, assessoria de cobrança, análise consultivas e de auditoria, processamento de folha de pagamento e de benefícios aos funcionários (seguro de vida, VT, VA, farmácia, ótica, gás, convenio médico, previdência e odontológico).
- Terceiros para o qual a CREDMAXION deva uma satisfação ou tenha autorização para divulgação de informações por lei (Exemplo: órgãos governamentais, poder judiciário e outras autoridades públicas);
- Terceiros que necessitem dos dados para proteger os direitos da CREDMAXION;
- Qualquer pessoa física ou jurídica para o qual o Titular solicite a portabilidade de seus dados.

## 7. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS INTERNACIONAL

Mesmo nossa rede lógica tendo sede no Brasil e os nossos Produtos, Negócios e Experiências sejam destinados às pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, assim, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para outros países. Essa transferência ocorre por conta de alguns dos nossos fornecedores de serviços digitais, que podem estar localizados nesses países.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de compliance semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas, entre em contato por meio dos nossos canais de atendimento.

Localização servidores backup nuvem: Leste USA

## 8. PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A CREDMAXION utiliza tecnologias e procedimentos adequados para proteger os dados pessoais (incluindo proteção administrativas, técnicas e físicas) de acordo com o nível

de risco e o serviço fornecido, de forma que a segurança da informação e gerenciamento de riscos estejam alinhados com as previsões legais, requisitos regulatórios, mudanças de tecnologia, dentre outros fatores relevantes que possam influenciar na forma de proteger os dados pessoais.

A CREDMAXION emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas e dos dados coletados, utilizando provedores de Internet e servidores de bancos de dados e armazenamento altamente qualificados e conceituados, além de certificados de segurança (SSL) e software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas. Além disso, a CREDMAXION autoriza o acesso aos locais onde são armazenados os dados somente às pessoas previamente autorizadas, exigindo sigilo absoluto sobre os dados coletados.

A presente Política representa o esforço da CREDMAXION em resguardar as informações do Titular. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas, razão pela qual, caso isso ocorra, a CREDMAXION se responsabilizará nos limites previstos em Lei.

A CREDMAXION, em prazo razoável a ser definido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), deverá comunicar a ANPD e ao Titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante.

## 9. PRAZO DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A CREDMAXION possui uma política de retenção e registros corporativos que é baseada em um esquema de classificação que consiste em funções comerciais, classes de registro e tipos de registro, calculando o período de retenção dos dados pessoais de acordo com os seguintes critérios:

- Período necessário para cumprir o propósito da coleta;
- Quando o Titular ou terceiro que concedeu acesso aos serviços da CREDMAXION deixar de utilizar estes serviços ou solicitar a revogação do consentimento;
- O tempo necessário para demonstrar o cumprimento dos deveres e obrigações da CREDMAXION;
- O período necessário previsto em Lei, regulamentações, decisões judiciais, etc;
- Determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados

## 10. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Conforme Lei Geral de Proteção de Dados brasileira, o Titular terá os seguintes direitos quanto ao tratamento de seus dados pessoais:

- Direito de Confirmação: o Titular poderá confirmar se a CREDMAXION realiza o tratamento de algum dado pessoal seu;
- Direito de Acesso: o Titular poderá fazer uma solicitação por escrito para obter detalhes de como suas informações estão sendo utilizadas, bem como de ter uma cópia das referidas informações;
- Direito a Correção: o Titular poderá corrigir ou remover eventuais dados seus que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de Anonimização, bloqueio ou eliminação: o Titular poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessário, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades a qual deu consentimento;
- Direito de Exclusão: o Titular poderá solicitar a exclusão de alguns dados, exceto aqueles em que a Lei autorize a sua conservação;
- Direito de Informação: O Titular poderá solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a CREDMAXION realizou o uso compartilhado de seus dados, bem como das consequências caso opte por não consentir na coleta e tratamento de seus dados pessoais;
- Direito a Restrição de Processamento: O Titular poderá restringir o uso de determinados dados;
- Direito de Recusar Marketing: O Titular, poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de recebimento de propagandas e outros materiais pelo próprio link disponibilizado no e-mail marketing enviado.
- Direito de Portabilidade: O Titular poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos a si próprios ou terceiros, salvo aqueles que já tenham sido anonimizados pela CREDMAXION.
- Direito de Revogação do Consentimento: O Titular poderá cancelar qualquer consentimento concedido de maneira prévia à CREDMAXION para utilizar seus dados pessoais. O Titular tem ciência que o cancelamento não afetará a utilização ou compartilhamento dos dados realizados anteriormente ao pedido de revogação do consentimento.

Os direitos previstos neste capítulo não são absolutos, devendo o Titular, sempre que quiser exercê-los, enviar um e-mail para: faleconosco@credmaxion.com.br

A CREDMAXION se compromete em atender a tais solicitações o mais breve possível e sem custo para o Titular, limitando-se ao prazo máximo de 15 (quinze) dias, a contar do recebimento da solicitação, a menos que um período mais longo para responder seja necessário em virtude da complexidade, razões de fato ou de direito, oportunidade na qual o Titular será comunicado. A CREDMAXION comunicará de maneira imediata aos agentes de tratamento com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados do Titular sobre a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento.

## 11. COOKIES

A CREDMAXION e seus fornecedores terceirizados utilizam cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as preferências do Titular, habilitar conteúdos e coletar dados analíticos e de utilização, por exemplo. O uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento é um padrão em sites e aplicativos, através do qual são coletadas informações sobre as atividades do Titular em aplicativos, sites ou outros serviços.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto, colocado em um computador ou outro dispositivo, utilizado para identificar o Titular, dispositivo utilizado e para coletar informações.

Os cookies do site podem ser gerenciados pelo Titular através do navegador, podendo ser aceitos, rejeitados ou excluídos. Caso o Titular opte por alterar as configurações, determinados recursos e serviços da CREDMAXION podem não funcionar como o previsto.

## 12. ENDEREÇO FÍSICO E INFORMAÇÕES DE CONTATO

A marca CREDMAXION pertence a Cooperativa de Crédito Mútuo dos Empregados da Maxion, CNPJ: 58.290.800/0001-74, instituição financeira, sociedade de pessoas, de natureza civil, sem fins lucrativos e não sujeita à falência. Caso o Titular tenha qualquer dúvida, comentário, reclamações ou sugestões relacionadas à Proteção de Dados e esta Política de Privacidade, recomendamos que entre em contato no endereço: Rua Dr. Carlos Varela, 566, Centro, cidade de Cruzeiro, São Paulo, CEP 12.701-310 ou através do [faleconosco@credmaxion.com.br](mailto:faleconosco@credmaxion.com.br)

## 13. LEGISLAÇÃO E FORO

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Cruzeiro - SP, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Titular consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.