



CCMEM – CREDMAXION

Rua Dr. Carlos Varella, 566 Cruzeiro- SP - CEP 12.701-310
CNPJ – 58.290.800/0001-74 - Fone (12) 3145-2435
www.credmaxion.com.br/faleconosco@credmaxion.com.br

RELATÓRIO ANUAL DA EFETIVIDADE DA POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA (PRSAC) 2025

APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta a visão da Cooperativa de Crédito Mútuo dos Empregados da Maxion - CREDMAXION sobre a efetividade da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Social – PRSAC e relata as ações desenvolvidas e o resultado do processo contínuo de implementação das atividades relacionadas ao cumprimento da regulamentação vigente.

A avaliação considera o porte, a natureza e a complexidade das operações da Cooperativa, classificada como instituição do segmento S5, com atuação concentrada na concessão de crédito consignado aos cooperados.

A PRSAC foi atualizada em outubro de 2025, contemplando aprimoramentos regulatórios e incorporando as recomendações da auditoria, reforçando diretrizes relacionadas à gestão de riscos socioambientais e climáticos, governança e transparência.

OBJETIVO

Este relatório tem como objetivo demonstrar as ações da Cooperativa com o propósito de atender as diretrizes estabelecidas na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática – PRSAC.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

As ações relacionadas à PRSAC aplicam-se a todos os componentes da estrutura organizacional da Cooperativa, sendo: Diretoria Executiva, colaboradores, parceiros, terceiros (fornecedores e prestadores de serviços), associados e demais partes interessadas, conforme detalhado na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) aprovada pela Diretoria Executiva.

A governança da Cooperativa está disciplinada em deliberações éticas e fundamentadas em um processo decisório robusto, de modo a sempre considerar os impactos das ações para todas as partes interessadas.

Além das responsabilidades citadas na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), os componentes da estrutura organizacional da Cooperativa devem contribuir para:

- a) Assegurar que a PRSAC esteja atualizada para auxiliar a todos na implementação das suas diretrizes;



CCMEM – CREDMAXION

Rua Dr. Carlos Varella, 566 Cruzeiro- SP - CEP 12.701-310
CNPJ – 58.290.800/0001-74 - Fone (12) 3145-2435
www.credmaxion.com.br/faleconosco@credmaxion.com.br

- b) A compatibilidade e a integração da Política de Responsabilidade Social, Ambiental assegurar e Climática (PRSAC) às demais políticas estabelecidas na Cooperativa, incluindo as políticas de gerenciamento de riscos, de gestão de pessoas e de conformidade (compliance);
- c) Avaliar as perdas decorrentes de processos judiciais ou administrativos em função de questões socioambientais e quando houver perda, comunicar à gestão.

AÇÕES IMPLEMENTADAS COM VISTAS À EFETIVIDADE DA PRSAC

A Cooperativa atua com ações dentro dos temas sociais, ambientais e climáticos proporcionalmente ao modelo de negócio, à natureza das operações e à complexidade dos produtos, dos serviços, das atividades e dos processos existentes.

Os critérios relacionados a temas sociais, ambientais e climáticos da Cooperativa integram a estrutura atual, escolhida para reunir informações e demonstrar as partes interessadas como a Cooperativa atende a sociedade e contribui para um futuro mais inclusivo, justo e sustentável.

A Cooperativa no período de 01/01/2025 a 31/12/2025 implementou as seguintes ações referente a PRSAC:

TIPO DE RISCO	AÇÕES
Risco Social	<ol style="list-style-type: none">1. Gestão de Pessoas: A Cooperativa tem como premissa básica investir na capacitação profissional e no desenvolvimento dos seus colaboradores, portanto a grade de cursos oferecidos CapacitaCoop, FNCC e outros, ficou abertamente disponível aos administradores e colaboradores. Todos os colaboradores passaram por exame ocupacional periódico e/ou admissional para análise de sua saúde, conforme determina a legislação trabalhista.2. Capacitação dos colaboradores: Com o intuito de oferecer conhecimento sobre as exigências das políticas, foi indicado para a equipe a realização de diversos cursos o qual foram pré-estabelecidos no Programa de Treinamento e Capacitação – 2025.3. Redes Sociais: Foram publicados nas redes sociais campanhas relacionadas ao bem-estar financeiro dos cooperados, dando dicas para ajudar no controle do orçamento e da importância de ser ter uma reserva de emergência.4. Campanha Agasalho - No exercício de 2025, a Cooperativa iniciou campanha de arrecadação de agasalhos, em parceria com o Sindicato dos Bancários, disponibilizando em sua sede ponto de coleta em local estratégico, mantido ao longo de todo o ano, com o objetivo de apoiar ações de responsabilidade social e atendimento a populações em situação de vulnerabilidade.



CCMEM – CREDMAXION

Rua Dr. Carlos Varella, 566 Cruzeiro- SP - CEP 12.701-310
CNPJ – 58.290.800/0001-74 - Fone (12) 3145-2435
www.credmaxion.com.br/faleconosco@credmaxion.com.br

	<p>5. Saúde e Segurança do Trabalho: No exercício de 2025, a Cooperativa participou da SIPATMAC promovida pelas empresas Maxion, nas unidades de Cruzeiro/SP e Resende/RJ, com o objetivo de reforçar a conscientização sobre saúde, segurança no trabalho, qualidade de vida e educação financeira. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento da cultura de prevenção, bem-estar e uso consciente dos recursos financeiros, promovendo maior equilíbrio e segurança para os cooperados.</p>
<p>Risco Ambiental e Climático</p>	<p>1. Redes Sociais: Realização de campanhas institucionais nas redes sociais, incluindo ações alusivas ao Dia Mundial do Meio Ambiente, com o objetivo de promover a conscientização socioambiental entre cooperados e a comunidade.</p> <p>2. Assinatura eletrônica: Manutenção e ampliação do uso de assinatura eletrônica em documentos internos e operacionais, contribuindo para a redução do consumo de papel e maior eficiência nos processos.</p> <p>3. Arquivo digital de documentos: Consolidação do processo de digitalização e armazenamento eletrônico de documentos, com utilização de pastas em rede e backups em ambiente físico e em nuvem, garantindo segurança da informação e redução de impactos ambientais.</p> <p>4. Linha de crédito sustentável: Continuidade da disponibilização da linha de crédito voltada ao financiamento de projetos de energia fotovoltaica, incentivando o uso de fontes de energia renovável pelos cooperados.</p> <p>5. Uso consciente de recursos: Promoção de ações internas de conscientização junto aos colaboradores quanto ao uso racional de recursos naturais e materiais, incluindo energia elétrica, água, papel e insumos descartáveis.</p> <p>6. Gestão de resíduos: Incentivo à separação de resíduos recicláveis e orgânicos nas dependências da Cooperativa, com orientação contínua aos colaboradores.</p> <p>7. Perfil de risco das operações dos cooperados: Considerando que o público atendido é composto predominantemente por pessoas físicas e que as operações possuem baixa complexidade, a exposição a riscos socioambientais e climáticos é considerada reduzida. Ainda assim, a Cooperativa mantém cláusula contratual de responsabilidade socioambiental nos instrumentos de crédito, reforçando o compromisso dos cooperados com o uso responsável dos recursos financeiros.</p>



CCMEM – CREDMAXION

Rua Dr. Carlos Varella, 566 Cruzeiro- SP - CEP 12.701-310
CNPJ – 58.290.800/0001-74 - Fone (12) 3145-2435
www.credmaxion.com.br/faleconosco@credmaxion.com.br

Terceiros (Prestadores de Serviços e Fornecedores)

A Cooperativa não compactua com quaisquer formas de corrupção, práticas ambientais e trabalhistas em desacordo com a legislação e normas vigentes e busca esse mesmo compromisso com todos os seus associados, parceiros e prestadores de serviços.

Os prestadores de serviços e os fornecedores são avaliados e monitorados quanto à adequação aos nossos princípios, valores e compromissos, buscando mitigar riscos e garantir uma cadeia alinhada para geração de impacto positivo.

A nossa Política de Seleção e Contratação de Prestadores de Serviços Relevantes, bem como o Código de Ética e de Conduta Profissional determinam os valores, a conduta e as diretrizes a serem observadas nos contratos com terceiros, assim como determina expressamente o cumprimento das principais legislações relacionadas a temáticas social, ambiental e climática.

A Cooperativa procura a contratação de terceiros (fornecedores e prestadores de serviços) que sejam comprometidos com as premissas de trabalho decente, com respeito à dignidade de seus trabalhadores, que promovam oportunidades igualitárias e um ambiente motivador, de respeito mútuo, amplamente cooperativo e com relações íntegras e saudáveis, incluindo temas condições de trabalho, com especial ênfase ao combate a atos ilícitos ou criminosos (corrupção, tráfico de influência, fraudes, lavagem de dinheiro, contrabando, práticas ambientais e trabalhistas em desacordo com as normas e regulamentação vigente).

METODOLOGIA ADOTADA NA AVALIAÇÃO DE EFETIVIDADE

Avaliação

A Cooperativa toma as providências necessárias para conduzir suas atividades, relacionadas as diretrizes da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática – PRSAC).

A Diretoria Executiva sempre solicita aos colaboradores que as atividades sejam realizadas observando os princípios de ética, responsabilidades, transparência e cuidados, propiciando a harmonia e a consolidação de imagem e da credibilidade.

Governança e Conformidade

O processo relacionado à PRSAC é conduzido pelo Diretor Responsável pela Resolução CMN nº 4.945/21, devidamente registrado no Unicad, e pela área de conformidade da Cooperativa e envolve:

- a) O monitoramento e aperfeiçoamento das ações que gerem impactos sociais, ambientais e climáticos positivos para ambiente de trabalho e para a sociedade;



CCMEM – CREDMAXION

Rua Dr. Carlos Varella, 566 Cruzeiro- SP - CEP 12.701-310
CNPJ – 58.290.800/0001-74 - Fone (12) 3145-2435
www.credmaxion.com.br/faleconosco@credmaxion.com.br

- b) O reporte à Diretoria Executiva de perdas decorrentes de riscos relacionados à PRSAC, que serão registradas em relatório específico denominado “Relatório de Eventos de Perdas e Ocorrências”. As perdas também deverão ser mencionadas no Relatório de Riscos Operacionais;
- c) Elaboração de relatório anual contendo o detalhamento das ações implementadas e avaliação da efetividade dessas ações.

O acompanhamento da implementação das ações estabelecidas para cumprimento da política de responsabilidade social, ambiental e climática é realizado periodicamente pela Diretoria Executiva da Cooperativa através da lista de conformidades trimestral.

As ações implementadas também serão acompanhadas e avaliadas pela auditoria interna da instituição.

Normativos

Os processos e atividades na Cooperativa seguem diretrizes dos normativos:

- a) **Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática - PRSAC:** que tem como objetivo estabelecer o conjunto de princípios e diretrizes de natureza social, ambiental e climática da Cooperativa para a condução dos seus negócios, atividades, processos e relação com as partes interessadas, visando reafirmar sua responsabilidade e estar em conformidade com a legislação vigente; a política foi aprovada na reunião da Diretoria Executiva realizada em 01/12/2022 e atualizada em outubro de 2025.
- b) **Código de Ética e de Conduta Profissional:** foi atualizado na reunião da Diretoria Executiva realizada em setembro de 2025.
- c) **Política de Política de Seleção e Contratação de Prestadores de Serviços Relevantes:** tem como objetivo estabelecer critérios e diretrizes que serão seguidos pela Cooperativa e seus colaboradores em relação aos processos de seleção, contratação, supervisão e gestão contratual relacionados a todo e qualquer fornecedor ou prestador de serviços.

Canais de comunicação interno

Como parte fundamental à manutenção de nossos compromissos com a responsabilidade social, a ética e os direitos humanos, disponibilizamos aos associados canais de manifestação para denúncias e reclamações sobre desvios de conduta, crimes, delitos, descumprimento de normas, abusos, assédios, discriminação e outros problemas comportamentais relacionados a quaisquer assuntos que possam prejudicar a imagem da Cooperativa.

Assim, o relacionamento com os cooperado é acompanhado e monitorado por meio:

- a) Canal de Ouvidoria;
- b) Canal de Denúncias.



CCMEM – CREDMAXION

Rua Dr. Carlos Varella, 566 Cruzeiro- SP - CEP 12.701-310
CNPJ – 58.290.800/0001-74 - Fone (12) 3145-2435
www.credmaxion.com.br/faleconosco@credmaxion.com.br

Esses canais têm manuais operacionais e são acompanhados e monitorados diariamente com emissão de relatórios semestrais nas datas-bases em 30 de junho e 31 dezembro.

No exercício de 2025 não foram verificados fatores relevantes registrados nesses canais com relação a impactos sociais, ambientais ou climáticos relacionados as atividades da Cooperativa:

Canais de comunicação interno	Racional de Cálculo/Reclamações Procedentes	Métrica	Ocorrências Procedentes	Classificação
Canal de Ouvidoria	Demandas/Reclamações	4	0	Excelente
Canal de Denúncias	Demandas/Reclamações	4	0	Excelente

Os colaboradores, cooperados e administradores da Cooperativa são informados da existência desses canais pelas comunicações corporativas através das redes sociais e quadro de avisos. Os canais também estão disponíveis no site da instituição no endereço eletrônico <https://credmaxion.com.br/>.

Órgãos de proteção ao consumidor

Em consonância com o nosso compromisso com a responsabilidade social, com o combate à corrupção e práticas ambientais e trabalhistas em desacordo com a legislação, também disponibilizamos canais de manifestação nos órgãos de proteção ao consumidor para denúncias e reclamações, tais como RDR – Sistema de Registro de Demandas do Cidadão, Reclame Aqui e Consumidor.gov e Procon.

No exercício de 2025 não foram verificados fatores relevantes registrados nesses canais com relação a impactos sociais, ambientais ou climáticos relacionados as atividades da Cooperativa:

Demandas de órgãos de proteção ao consumidor	Racional de Cálculo/Reclamações Procedentes	Métrica	Ocorrências Procedentes	Classificação
RDR	Demandas/Reclamações	4	0	Excelente
Reclame Aqui	Demandas/Reclamações	4	0	Excelente
Consumidor.gov/Procon	Demandas/Reclamações	4	0	Excelente

REGISTROS DE OCORRÊNCIAS

No exercício de 2025, não houve perda financeira decorrentes de reclamações processos judiciais e trabalhistas.

Demandas Processos Judiciais	Racional de Cálculo/ Procedentes	Métrica	Ocorrências Procedentes	Classificação
------------------------------	----------------------------------	---------	-------------------------	---------------



CCMEM – CREDMAXION

Rua Dr. Carlos Varella, 566 Cruzeiro- SP - CEP 12.701-310
CNPJ – 58.290.800/0001-74 - Fone (12) 3145-2435
www.credmaxion.com.br/faleconosco@credmaxion.com.br

Processos Judiciais	Processo Cível movido pelo Cooperado	2	0	Excelente
Processos Trabalhistas	Processo Cível movido por Funcionários	1	0	Excelente

CONCLUSÃO

A Cooperativa acompanha as informações publicamente disponíveis sobre notícias desabonadoras e sobre o descumprimento de leis e regulamentos socioambientais, visando à identificação de situações que possam expor a instituição a riscos sociais, ambientais e climáticos.

No exercício de 2025 não chegou a nosso conhecimento nenhuma notícia desabonadora relacionada a associados que descumpra o normativo vigente. Todos os cooperados da Cooperativa trabalham na empresa mantedora e não foram identificados em trabalhos em condições análogas à escravidão.

Não houve reclamações de colaboradores relacionadas à assédio moral e sexual, bem como não foi observado nenhum desvio de conduta dos funcionários.

Eventos de risco relacionados à questão ambiental e climática que possam afetar a imagem e o bom andamento da Cooperativa não foram identificados no decorrer do exercício.

As relações da Cooperativa com os seus associados e prestadores de serviços foram baseadas em nossos valores, atuamos de forma ética, transparente e responsável, promovendo a valorização da diversidade, visando combater a discriminação em qualquer de suas formas. Respeitamos a privacidade e asseguramos a liberdade de opinião e expressão dos nossos colaboradores, associados, prestadores de serviços e demais envolvidos em nossas relações de negócio e estabelecemos procedimentos visando a proteção desses direitos.

Concluimos que no exercício de 2025 as ações implementadas foram efetivas, tendo em vista a ausência de registros de ocorrências, tanto no relatório de riscos operacionais quanto nos canais disponíveis aos associados, sendo considerada como baixo o risco de imagem e credibilidade da Cooperativa.

Este relatório, a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e demais documentos devem ficar à disposição do Banco Central do Brasil (BCB) por um período de 5 (cinco) anos.

Cruzeiro, 30 de abril de 2026.

Sebastião Ribeiro Filho
Diretor Presidente

Rogério de Medeiros Lisboa
Diretor Administrativo

Denilson Santos Rosa
Diretor Operacional